

Software-Produktmanagement

Kurzfassung zum Tutorial

Harry M. Sneed

Institut für Wirtschaftsinformatik
Universität Regensburg
Universitätsstraße 31
93053 Regensburg
Harry.Sneed@t-online.de

Jenseits vom klassischen Projektmanagement liegt das Gebiet des Produktmanagements. Produktmanagement unterscheidet sich vom Projektmanagement dadurch, daß es das Software-Produkt im Mittelpunkt stellt. Produktmanagement umfaßt sämtliche Projekte, die im Laufe des Lebenszyklus eines Systems auf das System bezogen sind – Entwicklungsprojekte, Erhaltungsprojekte, Sanierungsprojekte, Migrationsprojekte und Integrationsprojekte. Hinzu kommen alle Tätigkeiten wie Systemplanung, Systemverwaltung, Fehlermanagement, Changemanagement, Configurationmanagement und Kundenbetreuung, die einem einzelnen Projekt nicht zuzuordnen sind. Produktmanagement ist somit dem Projektmanagement eindeutig übergeordnet. Es ist das Projekt der Projekte.

Sowohl Hersteller von Standardprodukte und Outsourcing-Dienstleister als auch große Anwendungsbetriebe mit eigenen firmenspezifischen Produkten brauchen neben professionellen Personal, auch geeignete Verfahren, Methoden und Hilfsmittel, um der Herausforderung des Produktmanagements gerecht zu werden. Für sie ist das Tutorial gedacht. Gestützt auf einer langjährigen Erfahrung mit der Erhaltung und Evolution eines Standardproduktes, zeigt der Referent wie jene Unternehmen sich organisieren müssen, wie sie vorzugehen haben und welche Hilfsmittel sie brauchen, damit sie effektiv und effizient arbeiten können. Dabei wird Bezug auf die reiche Literatur zu diesem Thema, die sich im Laufe der letzten 25 Jahre angesammelt hat, genommen. In diesem Zusammenhang wird insbesondere auf das Journal of Software Maintenance and Evolution, auf die IEEE Software Engineering Transactions und das IEEE Software Magazin sowie auf die internationale Konferenz für Software Maintenance, die europäische Konferenz für Software Maintenance und Reengineering und den internationalen Workshop on Software Evolution eingegangen. Durch diese Publikationen und Veranstaltungen ist das Thema „Software Maintenance and Evolution“ inzwischen zum Kernthema der Softwaretechnologie geworden. Entwurf und Entwicklung sind natürlich noch wichtig, aber nur als Ausgangsbasis für eine lange Reise durch den Lebenszyklus. Was danach ge-

schiebt, nimmt an Bedeutung zu. Der neuerliche Trend in Richtung iterative, schrittweise Softwareentwicklung bestätigt nur diesen Paradigmawechsel.

Tutorialinhalt:

- 1.) Das Wesen des Software-Produktmanagements
- 2.) Wirtschaftlichkeit des Life Cycle-Managements
- 3.) Produktmanagementprozesse
(Instandhaltung, Releasewesen, Sanierung, Migration, Integration, Weiterentwicklung)
- 4.) Produktmanagementwerkzeuge
(Analyse-Tools, Repository-Tools, Configuration Management-Tools, Test-Tools)